

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pada zaman yang sudah semakin maju ini kemajuan teknologi yang sudah semakin memudahkan manusia dalam melakukan kegiatannya sehari – hari. Pengaruh perkembangan teknologi tersebut berdampak besar bagi pemerintah salah satunya adalah perpajakan. Direktorat Jendral Pajak memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut untuk memberikan kemudahan pelayanan dan informasi kepada wajib pajak. Penerimaan pajak menjadi sumber pendapatan negara yang penting berperan dalam kesejahteraan masyarakat di Indonesia.

Dalam keputusan direktorat Jendral Pajak nomor KEP-88/PJ/2004 tgl 14 Mei 2004 tentang penyampaian surat pemberitahuan secara elektronik, yang menyatakan bahwa penyampaian surat pemberitahuan secara Elektronik (e-SPT) dilakukan melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi yang ditunjuk oleh Direktorat Jendral Pajak. Dengan adanya peraturan tersebut, wajib pajak lebih mudah untuk melakukan kewajibannya tanpa harus mengatri di kantor pelayanan pajak sehingga lebih efektif dan efisien. Dalam pelaporan SPT dilakukan di mana saja dan kapan saja baik di dalam negeri maupun di luar negeri.

Adanya peraturan tersebut di harapkan wajib pajak dapat meningkatkan kewajibannya. Dalam pelaporan surat pemberitahuan (Spt) melalui E-filling wajib pajak masih banyak yang belum mengetahui tata cara pelaporan surat pemberitahuan (Spt) yang benar sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan. Wajib pajak banyak mengalami kendala saat melakukan pelaporan SPt dalam hal jenis pajaknya, pengisian form, dan lain – lain. Di tahun 2018 di kantor pelayanan pajak pratama tulungagung banyak terjadi kesalahan dalam pengisian form atau salah jenis pajak. Dalam hal ini mengetahui tata cara pelaporan perpajakan melalui E-Filing sangat penting, karena jika wajib pajak tidak melakukan pelaporan perpajakan maka wajib pajak akan dikenakan sanksi berupa denda atau pidana.

## **B. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut

1. Bagaimana Tata cara Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPt) Pajak E-Filling Karyawan pada kantor pelayanan Pajak Pratama Tulungagung ?
2. Apa saja Hambatan dan Solusi Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPt) Pajak E-filling pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tulungagung ?

## **C. BATASAN MASALAH**

Penelitian ini hanya befokus pada Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPt) Pajak Elektronik E-Filing Karyawan (1770SS) dibawah (Pendapatan Tidak Kena Pajak) PTKP Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tulungagung.

#### **D. TUJUAN PENULISAN**

Berdasarkan dari latar belakang dan rumusan masalah di atas, penulis bertujuan sebagai berikut :

1. Mendeskripsikan Tata cara Peralaporan Surat Pemberitahuan (SPt) Pajak E-Filling Karyawan pada kantor pelayanan Pajak Pratama Tulungagung
2. Mendeskripsikan Hambatan dan Solusi Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPt) Pajak E-filling pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tulungagung

#### **E. Manfaat Penulisan**

Manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah manfaat yang di peroleh dari penelitan ini memuat 2 manfaat yaitu :

- a. Bagi kantor pajak pratama Tulungagung

Hasil penelitian ini dapat di gunakan untuk mengevaluasi pelaporan Surat Pemberitahuan (Spt) Elektronik E-Filing Karyawan kantor pajak pratama Tulungagung.

- b. Bagi Peneliti lain

Penelitian ini dapat di gunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya tentang meknisme prosedur e-filling pajak penghasilan orang pribadi pph pasal 21 pada kantor pelayanan pajak pratama tulungagung